

## ★ Celebre o nosso 50°. aniversário connosco

2022 marca o 50°. aniversário do estabelecimento da CEM. Conseguimos superar diferentes desafios nos últimos 50 anos, graças ao apoio de todos os sectores da comunidade.

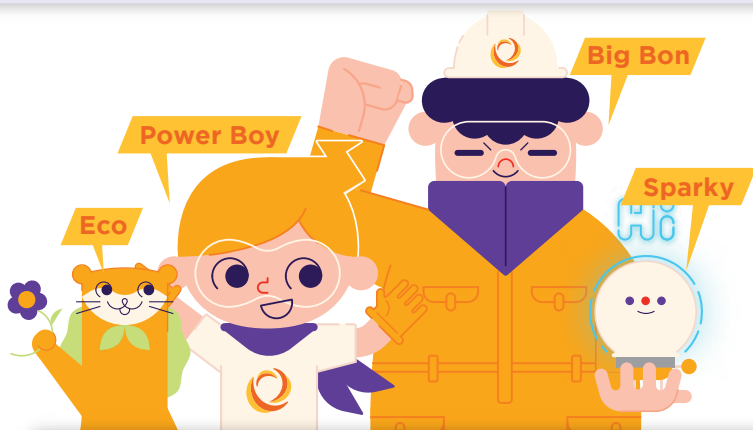
Para estender a nossa gratidão, vamos lançar uma série de actividades comemorativas para que você possa participar ao longo do ano, incluindo vários sorteios com prémios fabulosos, um passeio gratuito num veículo eléctrico, competições de dança de rua, fitness e Rummikub, além de um mercado de artigos ecológicos e muito mais. Fique atento ao nosso Facebook ou WeChat!



## Ajudamo-lo a viver num ambiente mais seguro!

No final de 2020, os accionistas da CEM atribuíram MOP30 milhões para a criação do Programa de Subsídio para Melhoria da Segurança para ajudar a melhorar a segurança de instalações eléctricas em áreas comuns de edifícios antigos baixos em perigo eminente.

Após avaliação de mais de 2.800 edifícios, 150 destes foram identificados com necessidade de reparações urgentes, envolvendo cerca de 3.000 domicílios. Apelamos aos moradores que receberam as nossas cartas-convite a participar activamente do Programa para evitar possíveis acidentes ou até mesmo incêndios. Para mais informações, ligue para a Linha Info 2833 9911.



## Conheça as nossas novas mascotes

Os Amiguinhos de Energia da CEM, liderados pelo seu chefe de equipa "Power Boy" dão as boas-vindas a três novos membros em 2022, que representam os nossos valores em matéria de protecção ambiental, tecnologia e profissionalismo. Power Boy, ele é rápido a agir e supervisiona o sistema eléctrico de Macau. Eco, uma espécie de lontra que já habitou Macau é um entusiasta de um estilo de vida ecológico. Sparky, uma lâmpada inteligente cheia de ideias inovadoras. Big Bon, um profissional confiável que adora ajudar os outros a resolver problemas relacionados à electricidade.

## Nível de satisfação do cliente atinge novo recorde

A CEM continuou a realizar o "Inquérito de Satisfação do Cliente" em 2021. Através do inquérito, ficamos a conhecer o grau de satisfação do cliente em relação aos serviços da CEM, experiências do cliente e imagem de marca. Através da análise dos dados recolhidos e do feedback dos clientes, podemos determinar melhor formas adicionais de melhoramento. Em 2021, alcançamos 89,5% de satisfação, um valor recorde nos últimos dez anos. Comprometemo-nos a continuar a aprimorar os nossos serviços para melhor atender às necessidades dos clientes.

### Satisfação Geral do Cliente para com a CEM

