

O “Programa de Subsídio para Melhoria da Segurança” foi iniciado com sucesso

O “Programa de Subsídio para Melhoria da Segurança de Instalações Eléctricas em Áreas Comuns de Edifícios Antigos Baixos” de 30 milhões de Patacas, estabelecido pelos accionistas da CEM, foi lançado em Março. Pretendemos subsidiar a remodelação de instalações eléctricas em áreas comuns de edifícios antigos com mais de 30 anos e menos de sete andares. Os primeiros dois casos a serem remodelados são no Edf. Fai On na Rua do Rebanho e no Edf. Sun Po na Rua de Fernão Mendes Pinto.

A CEM irá alavancar o seu conhecimento profissional para realizar avaliações e apurar edifícios elegíveis para o subsídio com justiça e imparcialidade. A remodelação será realizada por empreiteiros adjudicados pela CEM. A CEM será responsável pela supervisão técnica. Estima-se que 150 a 200 edifícios possam ser subsidiados em três anos. Os cidadãos podem visitar o site da CEM para verificar se o seu edifício está incluído na “Lista de Edifícios Elegíveis”, que é actualizada constantemente.



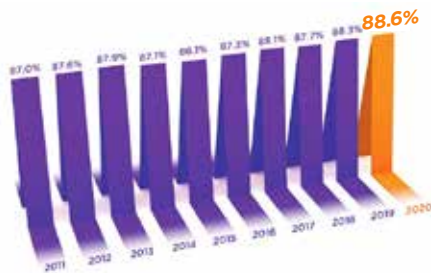
Cultivando a geração mais jovem

Para sensibilizar os jovens para questões como a protecção do ambiente e cuidados com os mais vulneráveis da nossa comunidade, estabelecemos uma parceria com a Federação de Juventude de Macau e a Associação de Jovens Voluntários de Macau para lançar o “Projecto de Serviços à Comunidade para Jovens”.



Ao longo do mês de Junho, 80 jovens voluntários de ambas as associações participaram em várias actividades organizadas pela CEM, incluindo visitas e cuidados a animais em abrigo, passeios por Macau com idosos com pouca mobilidade, participação num programa de reciclagem e aprendizagem sobre a produção de alimentos biológicos.

Maior satisfação do cliente em 10 anos



Realizamos o Inquérito de Satisfação do Cliente anualmente para recolher e analisar as opiniões dos clientes sobre vários canais de serviços da CEM, incluindo serviços ao balcão, Chatbot, Call Center, website, aplicação móvel e redes sociais, com o objectivo de melhorar a experiência de serviço ao cliente no seu todo.

No nosso Inquérito de 2020, o nível de satisfação atingiu 88,6%, um novo recorde em dez anos. É um reconhecimento aos nossos esforços contínuos em manter um excelente nível de serviço.

Dicas sobre segurança eléctrica antes e durante a ocorrência de tufão

- Prepare uma lanterna ecológica recarregável ou manual;
- Não coloque aparelhos eléctricos perto de janelas;
- Prepare uma fonte de alimentação alternativa ou um plano de contingência se houver algum equipamento de suporte de vida eléctrico em sua casa;
- Não toque em nenhum equipamento eléctrico encharcado;
- Desligue o quadro geral imediatamente caso tenha uma inundação no interior de sua casa.

Siga a página de Facebook e WeChat da CEM para receber as nossas notícias mais recentes.

