

客戶指南





歡迎您

澳電致力成為亞洲最佳的電力供應商之一，全面為客戶提供卓越優質服務。由世界頂級的供電可靠度，到客戶聯繫中心的客戶服務主任每一聲的熱情問候，澳電均一絲不苟，做到最好，時刻關注客戶的期望和需要，積極推動澳電不斷向前，追求更卓越服務。

澳電特別印製此本小冊子，讓您了解更多為您度身訂做的服務，簡單列明客戶享用澳電服務和供電時可能遇到的各種問題。作為您的電力供應商，我們承諾為您提供優質的客戶服務。在有關供電事項上，我們都會秉承公平及適當的處理方法。

如有任何查詢或疑問，歡迎致電資詢通2833 9911，亦可瀏覽 www.cem-macau.com 了解更多詳細資料，或登入網上服務中心和手機應用程式，隨時隨地管理您的電力賬戶和享用各種客戶服務。為了向您提供更快捷的回覆，請準備您的電力合約號碼 (在賬單的右上角)。

澳電致力令您的生活更美好。



目錄

客戶服務

6

網上客戶服務
中心

7

資詢通

申請更改合約

8

您的訂定功率是
否足夠您的使
用？

9

搬遷 - 簡易步驟，
周全保障

賬單

11

抄讀電錶

12

您的電費單

13

繳費方式

14

忘記繳付賬單？

電力裝置

16

認識家中電力
裝置

17

客戶責任

19

遇供電故障該怎
麼辦？

節省能源

20

用電費用

22

一般用電貼士

23

節省及安全用電
貼士

附錄

28

供電條件規範 -
摘要

聯絡

30

如何聯絡我們？

澳電網上服務中心

澳電網上服務中心為您帶來更全面及個人化的網上服務，讓您可隨時隨地管理您的電力賬戶：

- 建立和管理電力賬戶，並可設置使用權限*
- 查閱電費單，包括最新結餘、過去13個月的用電記錄分析和比較*
- 辦理一系列的服務及申請
 - 申請電能供應
 - 更改合約持有人名稱
 - 更改訂定功率 (電錶大小)
 - 終止合約
 - 退還按金
 - 報讀電錶讀數*
 - 預約抄錶*
 - 更改賬單語言及郵寄地址*
 - 申請繳費提示及電子賬單等*



網上服務App

澳電的網上服務App，可與我們的網上服務中心同步管理電力賬戶，您可隨時隨地透過智能手機輕鬆享用上述服務。全新的App適用於iOS及Android平台，已登記網上服務中心的會員可直接以相同的賬戶登入，新用戶亦可透過App開立賬戶。



立即下載或登入
www.cem-macau.com
 體驗我們快捷方便的服務！

* 網上服務App提供的服務。

資詢通

您可致電2833 9911查詢資料及各項服務。我們的客戶服務主任將於服務時間內接聽您的來電。如線路繁忙或在非辦公時間，您可選擇留言信箱或使用24小時自助服務。

			快速鍵索引
選擇語言			①(廣東話) / ②(普通話)
自助服務	電費單資料 [*]	查詢電費單資料	① → ① → ①
		索取電費單副本	① → ① → ②
	電錶讀數 [*]	查詢下月抄錶日期	① → ② → ①
		報讀電錶度數 [^]	① → ② → ②
		預約抄錶時間 [◇]	① → ② → ③
	索取申請資料	索取“供電申請”資料	① → ③ → ①
		更改電錶功率	① → ③ → ②
		合約轉名	① → ③ → ③
		終止合約	① → ③ → ④
	計劃性停電 [*]		① → ④
	特別通知		① → ⑤

^{*} 您需輸入電費單右上方的十位數的合約號碼。

[^] 若我們的抄錶員未能進入您的電力裝置抄讀電錶讀數，我們將按估計用电量發單。如想避免估計讀數，可選擇向我們自報讀數，而報讀次數上限為連續三個月。

[◇] 若您未能按電費單上所列的抄錶日期讓我們抄讀電錶讀數，可另行預約時間。

您的訂定功率是否足夠您的使用？

隨著科技日益進步，我們可以使用很多電器以優化日常生活。然而，使用越多的電器亦意味著越高的能源需求。

如您現有電力的訂定功率（電錶大小）不足以應付您的電器總負荷，您便可能會遇到頻繁的停電事故。

簡單步驟，免卻不便

- 諮詢有經驗的電工以評估所需的總訂定功率。
- 致電我們的諮詢通 2833 9911 申請* 加大訂定功率。
- 訂定功率加大可於三個工作日內^完成。

切勿低估後果

不當地加大您的訂定功率可導致嚴重的後果。

- 導致您或他人的單位電力供應中斷
- 火災
- 罰款及/或被控告

如欲了解如何確定合適的訂定功率，歡迎登入 www.cem-macau.com。



* 申請人必須是合約持有人。

^ 指電力裝置的實地安裝/更改已獲批核及已繳付相應的費用。

搬遷 - 簡易步驟，周全保障

透過合約轉名，您可全權管理所有供電相關事宜，並可避免日後承擔一些不必要的合約責任。

簡易搬遷流程



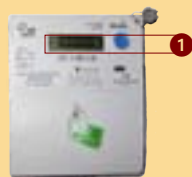
* 該單位必須為空置，而終止合約須於電錶移除後方為完成。

^ 按金須於繳清欠款及合約成功終止後方能退還。

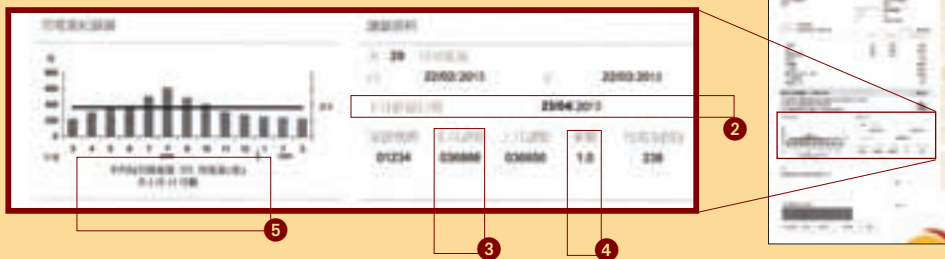


抄讀電錶

電錶上的讀數^①顯示所錄得的用電量。我們的抄錶員會按電費單上的“下月抄錶日期”^②抄讀度數。若您想在收到電費單前自行計算該月的大約用電量，您只需把電錶上的讀數扣除上月賬單的“本月讀數”^③，再乘以“乘數”^④* 便可取得直至您檢查當日以千瓦小時(度)計算的用電量。



若您的電錶未能被抄讀，請透過查詢通向我們提供自行讀數[^]，否則我們會估計您的用電量。估計讀數是以您的最近十二個月的平均用電量^⑤作基準。



電錶出現問題

若您認為電錶讀數與您的實際用量不相符，可透過澳電客戶服務櫃台、查詢通或網上服務中心作檢查電錶申請[°]。

提防電錶被加裝或改裝

擅自更改電錶會構成危險。若發現封條及鉛鎖受損或懷疑電錶被改裝，請立即致電我們的查詢通。

* 有些電錶只可以紀錄部分用電量，所以需乘以一“乘數”以決定您的真正用電量。

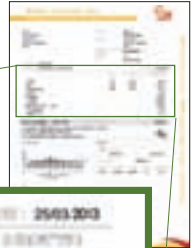
[^] 若我們的抄錶員未能進入您的電力裝置抄讀電錶度數，我們將按估計用電量發單。如想避免估計度數的差誤，可選擇最多連續三個月向我們自報讀數。

[°] 若確實電錶運作正常，本公司將於下月電費單內收取澳門幣100元的檢查費。所需時間為三個工作天內完成(指澳電可自由出入電力裝置處)。

您的電費單

我們每月會根據以下的項目計算您的電費並寄予您電費單*：

- 1 **功率費** (以千伏安計算的訂定功率)
供電合約中訂定的最大電力負荷，俗稱電錶的大小。
- 2 **電費** (以千瓦小時(度)計算的電能)
於用電期間的總耗電量。
- 3 **收費調整系數**
收費按季度而調整以反映電力生產成本上的浮動。
- 4 **政府稅**
就每月使用電力裝置所需繳納的稅項。



供電日期：由 22/02/2013 至 22/03/2013		供電地點：25493-2013	
	單位	單位價格	金額(澳門幣)
1 功率費	11.5	3.272	36.78
2 電費	238	0.963	229.18
3 收費調整系數	238	0.23	54.74
4 政府稅			2.50
本月費用			323.21
上月費用			168.00
繳費 (2013-2013) - 多繳			-168.00
上月有數結欠			9.70
有數結入下月			-4.01

電子賬單——環保之選

齊來響應環保工作，請即登入澳電網站www.cem-macau.com申請電子賬單服務，為環保出一分力。

*此電費單例子只適用於A組客戶。

繳費方式

我們的客戶服務主任會幫助您在下列繳費方式^{*}中選擇及辦理最適合您的方法。

自動轉賬

- 儲蓄戶口
- 信用卡戶口



互聯網[^]



自動櫃員機[^]



電話理財[^]



支票通



櫃檯

- 澳電
- 澳門自來水公司
- 郵政局
- 銀行
- 7-11便利店^{1^}
- OK便利店^{2^}



^{*} 於某些銀行或商店繳費可能被收取少量手續費。

[^] 如賬單在到期付款日截數時間後繳交，此單據將視作為翌日交收。請向代收費機構查詢有關截數時間，以避免過期單據。

¹ 每天截數時間為下午五時。只接受現金及金額為澳門幣5,000或以下。

² 每天截數時間為晚上十一時。只接受現金及金額為澳門幣5,000或以下。

忘記繳付賬單？

您須注意以下兩個到期日：

- 第一個到期日 - 到期付款日
- 第二個到期日 - 避免截電日期

如過了到期付款日仍未繳交電費：



- 電費少於或等於澳門幣50元者，毋須繳付逾期附加費。若電費超過澳門幣50元，首月逾期將會徵收相當於欠款3.5%或最少澳門幣20元的逾期附加費。若連續多月逾期，每張新賬單將額外徵收相當於欠款1.5%的逾期附加費。
- 澳電將發出紅單列明避免截電日期。在避免截電日期前可於其他交繳費地點繳付紅單，否則，必須於澳電客戶服務中心繳付紅單。

如過了避免截電日期仍未繳交電費：



- 電力供應將被暫停。電力供應將於繳清過期電費後恢復，下月賬單須繳付電力重駁費澳門幣100元及過期罰款。

自動轉賬服務

自動轉賬是最簡便省時的繳費方式來確保準時繳交電費。您可通過澳電或銀行申請。

繳費提示服務

一經申請，您可選擇於賬單發出日、到期付款日或避免截電日期前兩個工作天收到短訊或電郵提示繳付電費。



認識家中電力裝置

您的供電裝置包括電錶、斷路器及配電箱。電錶和斷路器均安裝於您的大廈每層電錶房、每層的公眾地方或大廈入口附近的電錶板上。配電箱則安裝於您單位的大門入口附近。



1

1 總掣

配電箱設置了一個總掣以負責切斷您單位內的供電。



2

2 電錶 / 電子電錶

記錄您的用電量。



3

3 斷路器

監控您的訂定功率。

客戶責任

I. 了解常用電錶裝置的安全標準

電錶保護鎖能夠保障電錶裝置的安全，在任可情況下必需上鎖。如看見任何保護鎖被移除、損壞或開啟，請即聯絡我們。



(左：斷路器（跳掣）；右：電錶)
○ 保護鎖

II. 您的責任

- 如需更改電錶的位置及其相關的電力裝置，必須向澳電作出申請。
- 在電錶正常運作下，切勿隨意關上斷路器(跳掣)或擅自干擾電錶及供電裝置。
- 如要停止單位內的電力裝置，切勿隨意關上斷路器(跳掣)，應關掉單位內電力總掣箱內的總開關。
- 保持電錶裝置周圍環境的安全和清潔，並確保電錶箱完整無損。
- 切勿使用電錶箱或電錶房的空間作其他用途，確保澳電工作人員可進出及執行任務。

III. 電錶裝置常見不妥當及不安全情況

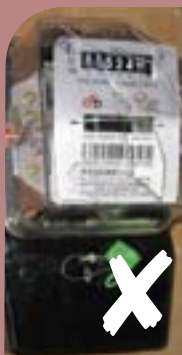
例子一：
雜物阻擋



例子二：
電錶箱內佈滿雜物



例子三：
電錶蓋損毀



例子四：
電錶板損毀



遇供電故障該怎麼辦？

若整座大廈或區域皆受影響，有可能是發生供電故障，我們會儘快為您恢復電力供應。



若您的居住單位突然停電，但鄰居的單位卻供電正常，請關掉所有主要的電器用具，然後首先檢查室內總開關掣，如總開關掣仍然在閉合狀態，再去檢查位於電錶旁的斷路器，如果斷路器出現切斷的狀態，請重新把它接合上。

但您的居住單位在供電正常的情況下，切勿隨意關上電錶旁的斷路器或擅自干擾計量及供電裝置，如果須要中斷室內裝置的電力，請關掉室內的總開關掣。

若電力恢復供應，可能因電力負荷過重而引致停電，您須考慮申請提高訂定功率（加大電錶）。

若斷路器是接合上，但仍然沒有電力供應，這可能是您的電力裝置可能出現問題。您應向有經驗的電器技工諮詢。

無論基於任何理由而導致停電，請致電我們的搶修服務 **2833 9922**，我們的客戶服務代表樂意協助您。然而，如出現部分地區停電 / 斷電情況，澳電熱線可能因大量來電湧入而未能接通。請放心，澳電搶修隊伍將處理有關問題，盡快恢復供電。

供電故障安全指引



1. 使用電筒作照明，避免使用蠟燭以免引起火警；



2. 關掉主要電器用具，如冷氣機、電熱水爐等；



3. 保留一顆電燈在開啟的狀態，以提醒您何時恢復供電。

切勿嘗試自行修理電力裝置及/或電器用具，應向有經驗的電器技工諮詢。

用電費用

為了幫助您節省電費，以下是一些家庭電器的平均用電費用例子：

電器	功率(瓦特) ¹	使用時間	費用(澳門幣) ²
白熾燈泡	5 - 250	1 小時	0.01-0.35
慳電膽	4 - 30	1 小時	0.01-0.04
光管	14 - 65	1 小時	0.02-0.09
電視機	50 - 400	1 小時	0.07-0.56
電腦	80 - 300	1 小時	0.11-0.42
風扇	20 - 60	1 小時	0.03-0.08
冷氣機	1,000 - 3,000	1 小時	1.40-4.19
電暖爐	1,000 - 3,000	1 小時	1.40-4.19
抽濕機	200 - 500	1 小時	0.28-0.70
儲水式電熱水爐	1,500 - 6,000	15 分鐘	0.52-2.10
雪櫃	100 - 300	24 小時	3.35-10.06
電飯煲	300 - 1,500	30 分鐘	0.21-1.05
抽油煙機	40 - 150	30 分鐘	0.03-0.10
微波爐	500 - 1,500	15 分鐘	0.17-0.52
電焗爐	1,000 - 5,000	15 分鐘	0.35-1.75
電磁爐	1,500 - 4,000	30 分鐘	1.05-2.79
電炸鍋	1,000 - 2,000	15 分鐘	0.35-0.70
電蒸籠	300 - 800	30 分鐘	0.21-0.56
洗衣機	500 - 3,000	30 分鐘	0.35-2.10
乾衣機	1,000 - 3,000	30 分鐘	0.70-2.10
吸塵機	300 - 1,000	30 分鐘	0.21-0.70
洗碗碟機	2,000 - 3,000	30 分鐘	1.40-2.10
消毒碗櫃	500 - 1,000	30 分鐘	0.35-0.70
熨斗	400 - 1,000	30 分鐘	0.28-0.70
風筒	600 - 1,500	15 分鐘	0.21-0.52

用電計算方法

電器功率(千瓦) × 使用時間(小時)
= 耗電量(千瓦小時)

耗電量(千瓦小時) × 單位價格
= 用電費用(澳門幣)

¹ 以上各電器的功率值只是估值，請參照您的電器功率值說明。

² 為2013年1月起開始生效的A1收費單位價格。



一般用電貼士

電力為我們帶來舒適的家居生活，但我們卻往往忽略了安全用電的重要性。

應該：

- ✓ 選購時留意能源標籤。只選擇高效能裝置。
- ✓ 選擇體積大小及功能切合實際需要的電器。
- ✓ 選購有時間掣或自動關機功能的電器。
- ✓ 電器須定時清潔。在清潔前，應先拔去插頭，不可將電器浸在水中清洗。
- ✓ 使用合規格的三腳插頭、萬能蘇或拖板。在使用前，檢查是否有損壞。
- ✓ 確保電器四周有足夠的散熱空間，電器盡量放置於沒有陽光直射的位置。
- ✓ 避免在同一個插座上插多於一個電器，留意電器有否出現過熱的情況。
- ✓ 聘用有經驗的電器技師為電器作定期檢查測試及保養。



不該：

- ✗ 不應將電器放近熱源及窗簾、衣物等易燃物品附近。
- ✗ 不要讓小孩接觸已開啟的電器，特別是有發熱或轉動部分的電器。
- ✗ 手濕時，切勿接觸任何電器、插座或電掣。
- ✗ 切勿拉扯電線以拔出插頭。
- ✗ 切勿讓電線，拖板，萬能蘇觸碰熱的物體或正在旋轉的部分。

節省及安全用電貼士

善用電力不但能減省電費，更有助保養電器和保護環境。我們為您提供一些既慳電慳錢，又無損舒適寫意生活的用電貼士：

雪櫃

節省用電貼士

應該：

- ✓ 使用約三分之二的容量以達至能源效益。
- ✓ 調校蔬果格的溫度至攝氏3 - 4度，冷藏格至攝氏 - 18至 - 15度。
- ✓ 定期清潔冷凝器線圈。

不該：

- ✗ 不應放置熱的食物及開門過於頻密，這樣會增加用電量。
- ✗ 不應放置雪櫃於接近熱源的地方。



安全用電貼士

應該：

- ✓ 預留雪櫃四周最少 5 厘米的散熱空間。
- ✓ 若雪櫃的噪音太大或有不正常的震動，應安排有經驗技工進行檢查。

電熱水爐

節省用電貼士

應該：

- ✓ 以花洒淋浴代替浴缸浸浴。
- ✓ 在夏季或需要少量熱水時，可調低恆溫器的溫度。
- ✓ 應安裝於使用熱水的位置附近。

不該：

- ✗ 不要將水溫設定太高。

應該：

- ✓ 若發現花灑或其他出氣口有不尋常蒸氣冒出，應立即停止使用、關掉電源及安排有經驗技工檢查及維修。



冷氣機

節省用電貼士

應該：

- ✓ 將冷氣機的恆溫器調校至攝氏 25度，並利用風扇輔助冷氣平均分佈。
- ✓ 定期清洗隔塵網。
- ✓ 避免把冷氣機安裝在陽光直接照射的地方。

不該：

- ✗ 切勿阻塞冷氣機的出風口和排氣口。



安全用電貼士

應該：

- ✓ 安排有經驗技工每年為冷氣機進行保養，包括加添雪種及檢查冷凝器、風扇及隔塵網等。

不該：

- ✗ 關機後不應即時再啟動冷氣機。

照明

節省用電貼士

應該：

- ✓ 選用緊湊型螢光燈（慳電燈泡）。
- ✓ 關掉沒有被使用房間的電燈。
- ✓ 定期清潔燈泡及配件。



安全用電貼士

應該：

- ✓ 若發現燈飾出現過熱現象，應立即停止使用及安排有經驗技工維修。

不該：

- ✗ 切勿觸及開著的燈泡以免灼傷。

洗衣機

節省用電貼士

應該：

- ✓ 將衣物分類及整理成一滿機才清洗。
- ✓ 盡量使用冷水或溫水清洗衣物。

不該：

- ✗ 不要清洗過量的衣物。



安全用電貼士

應該：

- ✓ 遵照電器說明書的有關指示，定期清理洗衣機排水系統的雜物。

不該：

- ✗ 不該於潮濕地方放置洗衣機。

電暖爐

節省用電貼士

應該：

- ✓ 選購設有恆溫器的電暖爐。
- ✓ 使用時將窗戶關閉，有助保持室內溫暖。
- ✓ 於離開室內15 - 30分鐘前關掉電暖爐。

不該：

- ✗ 不應用窗簾、被、傢俱及電器等防礙電暖爐運作。
- ✗ 不應經常調較至過高溫度。



安全用電貼士

應該：

- ✓ 保持傢具等物件與電暖爐之間最少60厘米的距離。
- ✓ 將電暖爐穩固地放置於平面上。

不該：

- ✗ 不可把衣物覆蓋著電暖爐以烘乾之用。

抽濕機

節省用電貼士

應該：

- ✓ 選擇設有濕度調控掣的抽濕機。
- ✓ 使用時緊閉門窗。
- ✓ 定期清洗隔塵網。

不該：

- ✗ 不應將濕度調控設定過高。



安全用電貼士

應該：

- ✓ 在清洗盛水器前，先將抽濕機關掉及拔掉插頭。
- ✓ 在重新接駁電源前，確保周圍地方、抽濕機及雙手完全乾爽。

電磁爐 / 微波爐

節省用電貼士

應該：

- ✓ 使用電磁爐或微波爐以代替傳統爐具。

安全用電貼士

應該：

- ✓ 選用合適的煮食器皿。

不該：

- ✗ 切勿把金屬廚房用具放入微波爐內。
- ✗ 切勿把密封的器皿放於電磁爐或微波爐中加熱。





供電條件規範 — 摘要

1. 合約的範圍

澳電將按照所有現行規章及客戶所訂定的功率供應電力。

2. 合約的條件

- 2.1 供電合約的有效期為一個月，得以相同期限自動續期。
- 2.2 如客戶欲取消合約，應最少提前五個工作日書面通知澳電，並負責繳清所有關於用電量及功率的欠款。

3. 供應電力的可靠性及中斷

- 3.1 電力的供應是不間斷和持續的，其中斷或限制只能因工作理由、意外或不可抗力的原因、事先協議或可歸責於客戶的行為而發生。
- 3.2 工作理由指必需進行的網絡運作，配電網的保養及維修工程。
- 3.3 意外或不可抗力的原因指自然災害、戰爭、公共秩序遭受擾亂及不可預知的同等情況。
- 3.4 可歸責於客戶的行為包括：
 - a) 拒絕讓澳電在指定的檢查時間對電力裝置進行檢查；
 - b) 未能於到期付款日繳付賬單；
 - c) 欺詐行為；
 - d) 未能因轉讓合約而調整按金；
 - e) 未能使欺詐行為的情況正常化；
 - f) 連續四個月未能抄讀電錶；及
 - g) 不遵守消除任何干擾配電網絡或其他設施的運作的規定，及危及人身和財物的安全。
- 3.5 凡屬計劃性停電，澳電需提前36小時逐一通知客戶；若未能逐一通知時，將透過傳播媒介通知客戶。
- 3.6 若因中斷的緊急性而未能提前通知客戶，澳電應立即展開所需的工程，並透過報章通知客戶。
- 3.7 為顧及安全起見，所有電力裝置在電力中斷期間均被視為有電壓。
- 3.8 若因可歸責於客戶的行為而中斷供電，澳電將於情況正常化後及客戶繳付所有與電力中斷有關的費用和電力重駁費後恢復供電。

4. 電力及功率的計量儀器

- 4.1 電力及功率的計量儀器，指電錶及斷路器，屬澳電所有。
- 4.2 在有需要的情况下，澳電在通知客戶後有權更換電力計量儀器。
- 4.3 若電力計量儀器因客戶的不當使用而受損，客戶則須負責有關費用。

5. 用電量的抄讀

- 5.1 每月按賬單上的“下月抄錶日期”抄讀用電量。
- 5.2 因可歸責於客戶或不可抗力的原因而不能抄錶時，用電量將按最近十二個月的平均值被估讀。
- 5.3 5.2項所指的估計用電量將於下張恢復抄錶後的賬單中調整。

6. 電費

電費由澳門特別行政區訂定。

7. 發單

用電量及其他相關費用按澳門特別行政區訂定的收費每月發單。

8. 繳費

- 8.1 電費最遲應於抄錶日後十五天內在澳電辦事處繳付或按賬單背面所指的方式透過指定機構繳付。
- 8.2 如截至載於賬單上的繳費日期仍未繳費，則須就欠款金額繳付附加費，且可在自上述日期起計五個工作天後被暫停供電。

9. 按金

- 9.1 簽約時，澳電有權要求客戶繳交按金，其全部或部分可用於繳付客戶欠繳的部分或全部費用。
- 9.2 增加訂定功率(電錶大小)時，澳電有權要求調整按金金額或重新繳交按金，其全部或部分可用於繳付客戶欠繳的任何費用。
- 9.3 合約屆滿時，按金將在扣除客戶欠繳的費用後發還。

10. 投訴及要求

- 10.1 澳電歡迎客戶透過資詢通及/或其他渠道就我們的服務作出要求及/或投訴。
- 10.2 客戶進行有關賬單的投訴時，所有調查中的欠繳費用將暫時無須繳付直至得出調查結果為止。

11. 管轄權

澳門特別行政區法院對解決客戶與澳電之間的糾紛有管轄權。

如何聯絡我們？

電話諮詢中心

查詢通： 2833 9911
 客戶服務主任
 星期一至五 上午九時至晚上七時
 星期六 上午九時至下午一時
 自動系統電話服務
 星期一至日 24小時

傳真： 2833 9912
 電郵： customer.centre@cem-macau.com

客戶服務中心

澳門： 馬交石炮台馬路澳電大樓
 星期一至五 上午九時至下午五時四十五分

氹仔： 布拉干薩街至尊花城麗鑽閣地下Aa舖
 星期一至五 上午十時至下午七時

搶修服務

電話： 2833 9922
 星期一至日 24小時

網址

www.cem-macau.com

客戶申訴專員

如對澳電的回覆未感滿意，歡迎直接聯絡澳電客戶申訴專員。

電話： 8393 1206
 傳真： 2871 9687
 郵寄地址： 客戶申訴專員
 澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
 電郵： customers.advocate@cem-macau.com



節省能源貼士：

以花灑淋浴代替浴缸浸浴可
節省用電量達50%。

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau
資詢通 Linha Info Info Line 2833 9911
www.cem-macau.com

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.