



Efectuando a transferência do titular do contrato de fornecimento, assegura o controlo das questões referentes ao fornecimento de energia, e evita possíveis conflitos desnecessários.

Procedimentos simples em caso de mudança de morada:

Conselhos simples para sua **protecção** *Simple steps for your **better protection***



1.
Desocupar a
morada
actual

2.
Notificar a CEM
para rescindir o
contrato de
fornecimento de
energia*

3.
Requerer a
devolução da
caução**

1.
Pronto para
mudar-se para a
nova morada

2.
Requerer um
novo contrato de
fornecimento
para a nova
morada

3.
Pagar a
caução

Notas:

* A morada deve estar desocupada, e considera-se o contrato terminado após retirar o contador.

** A caução será devolvida depois de liquidados todos os débitos existentes, e após término do contrato.

Through transferring the supply contract, you will have full control of managing the power supply issues and avoid unnecessary disputes in the future.

Simple steps for removals:

1.
Move out from
the existing
apartment

2.
Notify CEM to
terminate the
power supply
contract*

3.
Apply for the
deposit
refund**

1.
Ready to move
in the new
apartment

2.
Apply for the
power supply
contract for the
new apartment

3.
Pay the
deposit



Para proteger o ambiente, adira
já à factura electrónica através
do site www.cem-macau.com.

To care for our environment,
subscribe e-bill now by visiting
www.cem-macau.com.

Notes:

* The apartment must be vacated and the contract is terminated after the meter is removed.

** The deposit will be refunded after all outstanding payments are settled and the contract is terminated.

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓

Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau

查詢通 Linha Info Info Line 2833 9911

www.cem-macau.com

澳門電力股份有限公司

Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.